

Themenbereiche des ZQMS

1) Strukturqualität

- Praxishygiene
- Praxislabor
- Arbeitssicherheit/ Betriebsärztliche Anforderungen
- Vertragszahnärztliche Anforderungen
- Privatzahnärztliche Rechnungsstellen
- Röntgen
- Datenschutz
- Audit

2) Prozessqualität

- Kompetenzerhaltung
- Patientenkommunikation
- Behandlungsabläufe/-spektrum
- Patientendokumentation
- Personalmanagement
- Praxisorganisation
- Notfallmanagement
- Audit

3) Ergebnisqualität

- Ergebniskontrolle
- Beschwerde-/ und Fehlermanagement
- Verbesserungsmanagement
- Qualitätsziele & Praxisstrategie
- Audit

4) Serviceportal

- Hinweise
- Standardanweisungen
- Checklisten
- Formblätter
- Vordrucke
- Kopiervorlagen
- Praxishandbuch und Allgemeine Informationen

