

# QualitätsManagementSystem – ein Arbeitsmittel für alle Zahnärzte

Autoren: Dr. Harald Renner, Vorstandsmitglied der LZÄKB | Yvonne Burri, Referat Praxisführung der LZÄKB

**Das Zahnärztliche QualitätsManagementSystem der Landeszahnärztekammer Brandenburg „ZQMS und ZQMS-ECO“ steht allen Mitgliedern zur Verfügung, also Praxisinhabern genauso wie angestellten Zahnärzten! Das ZQMS ist auch für Neustarter im Land sehr hilfreich.**

Das ZQMS wurde erstellt, um Praxisinhaber **und** angestellte Zahnärzte dabei zu unterstützen, den gesetzlichen Anforderungen gemäß § 135a Ab. II SGB V im Bereich des zahnärztlichen Qualitätsmanagements gerecht zu werden. Weiterhin gibt es dem Praxisinhaber betriebswirtschaftliche Unterstützung.

Für den angestellten Zahnarzt können zum Beispiel folgende Aspekte interessant sein:

- Datenschutz
- Privatzahnärztliche Rechnungsstellen
- Röntgen
- Behandlungsabläufe /-spektrum
- Praxisorganisation
- Beschwerde- und Fehlermanagement
- Notfallmanagement
- Arbeitssicherheit
- Patientenkommunikation und -Dokumentation

Zahlreiche Vorlagen, welche speziell auf die zahnärztliche Praxis und deren Bedürfnisse zugeschnitten sind, stehen dem Nutzer nach Registrierung kostenfrei und ohne Einschränkung zur Verfügung. Insbesondere das ZQMS beinhaltet wichtige, aktuelle Arbeitsanweisungen, Formblätter und Vordrucke, die sofort bear-



ZQMS – das ist Service von A wie Arbeitssicherheit bis V wie Verbesserungsmanagement. Und er steht jedem Zahnarzt kostenfrei zur Verfügung.

beitet und ausgedruckt werden können. Integrierte Links leiten auf weitere Seiten, die wertvolle Informationen und Tipps liefern.

Sind Fragen zum Thema Qualitätsmanagement, Hygiene in der Zahnarztpraxis, Arbeits- oder Datenschutz? Bereits bei der Bearbeitung der jeweiligen Module erhält der Nutzer die Antwort oder kann in Erfahrung bringen, welche Maßnahmen getroffen werden müssen, damit alles auf dem aktuellen Stand ist. Für weiterführende Fragen rund um die Registrierung steht Ihnen telefonisch unsere Mitarbeiterin Jana Kronesser unter 0355 38148-10 gern zur Verfügung.

## Arbeiten im Land Brandenburg?

Die LZÄKB bietet ihre Hilfe auch den Zahnärzten an, die beabsichtigen, sich im Land Brandenburg

niederzulassen oder eine Praxis zu übernehmen. Praxisneugründer und diejenigen, die eine Praxis übernehmen wollen, stehen vor einer großen Herausforderung. Was ist also als Existenzgründer zu tun und zu beachten?

Grundsätzlich alles rechtzeitig planen und in Angriff nehmen!

Interessierten stellt die LZÄKB zahlreiche Informationsmaterial und viele Checklisten zur Verfügung. Das Referat Praxisführung (siehe dazu auch Seite 10) unterstützt Sie bei der Planung und vermittelt Kontakte zu Behörden und deren Ansprechpartnern. Gern können Sie sich auch bei einem persönlichen Gespräch vor Ort zu komplexen Praxisangelegenheiten beraten lassen.

Des Weiteren stehen Ihnen unsere Rahmenvertragspartner in den Bereichen Arbeitsschutz und Versicherungen zur Verfügung.

Nach Anmeldung bei der Landes-zahnärztekammer Brandenburg als Mitglied erhalten Sie nach Ihrer kostenlosen Registrierung einen Zugang zu unserem kammer-eigenen ZQMS und sind somit in der Lage, Schritt für Schritt den Weg in die Selbstständigkeit zu gestalten. ■